

Деловая программа Международного форума
электронной коммерции и ритейла
CENTRAL ASIA RETAIL WEEK
16 - 17 октября 2024, г. Ташкент

1 день, среда, 16 октября 2024 года
отель InterContinental,
(Узбекистан, г. Ташкент, улица Шахрисабз, 2)

08:00-09:00

СБОР И РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ ФОРУМА

09:30-11:00
Зал YANDEX

Аналитическая сессия

**ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ТРЕНДЫ И ПОРТРЕТ СОВРЕМЕННОГО
ПОКУПАТЕЛЯ**

Вопросы для обсуждения:

- Состояние потребительского рынка Центральной Азии;
- Портрет покупателя и актуальные тренды на розничном рынке Узбекистана;
- Ритейл: текущее состояние, стратегии и новые возможности.

Модератор:



Константин Локтев
исполнительный директор NielsenIQ

Спикеры и эксперты:

- **Андрей Ковакин**, CEO Uzum Tezkor
- **Федор Вирин**, партнер Data Insight

09:30-10:30
Зал №2

Мастер-класс

НОВЫЕ ТРЕНДЫ В КАТЕГОРИЙНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ

Вопросы для обсуждения:

- Уточнение позиционирования сети через анализ ситуаций потребления;
- Ролевое управление ассортиментом: расчет количества SKU и выявление точек роста;
- Правда и мифы об автозаказе. Как категорийное управление помогает повысить эффективность управления запасами.

Спикер:



Сергей Илюха
член правления Ассоциации экспертов рынка ритейла, к.т.н., ведущий специалист по управлению ассортиментом и коммерческим переговорам

09:30-11:00
Зал №3

Пленарная дискуссия

ОПЫТ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ В РИТЕЙЛЕ И ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ

Вопросы для обсуждения:

- Государственное регулирование потребительских рынков;
- Межгосударственное сотрудничество в сфере торговли;
- Современные тенденции в сфере борьбы с производством и распространением контрафакта;
- Опыт внедрения маркировки продукции на примере стран ЕАЭС и Узбекистана.

Модераторы:



Иномжон Абдурахмонов

директор департамента Внешней торговли Министерства инвестиций, промышленности и торговли РУз



Никита Кузнецов

директор Департамента развития внутренней торговли Министерства промышленности и торговли Российской Федерации

Спикеры и эксперты:

- **Азимжон Ахмаджонов**, начальник управления Маркетинга МИПТ Узбекистан
- **Ахмаджон Джурсаев**, заместитель начальника управления по развитию и регулированию электронной коммерции НАПП Республики Узбекистан
- **Владлен Максимов**, вице-президент «ОПОРА РОССИИ», заместитель председателя Комиссии по созданию условий саморегулирования в электронной торговле
- **Артем Соколов**, президент Ассоциации компаний интернет-торговли (АКИТ)
- **Денис Косенков**, управляющий партнер юридической фирмы «Косенков и Суворов», вице-президент Ассоциации экспертов рынка ритейла
- **Иван Бабухадзе**, директор Союза независимых сетей России

09:30-11:00
Зал №4

Экспертная сессия

FINTECH И БАНКИ: КОНКУРЕНЦИЯ РЕШЕНИЙ

Вопросы для обсуждения:

- Сотрудничество ритейла и банка – новые инструменты;
- Новые модели потребительского поведения. Что влияет на покупателя при выборе товаров?
- Изменение способов платежей: наиболее популярные способы оплаты товаров и услуг;
- Мобильные приложения как драйвер развития e-commerce;
- Финтех vs банки.

Модератор:



Отабек Курбанов

CEO Alphacon, ex CCO Uzum, Click, ex CBDO Uzcard

Спикеры и эксперты:

- **Александр Филиппович**, председатель Правления Uzum Bank
- **Жахонгир Усмонов**, country manager Uzbekistan ZOOD
- **Алексей Иванов**, основатель и руководитель Customer Experience Laboratory
- **Абдурахмон Абдурашидов**, управляющий директор/глава супер эппа компания Alif

09:30-11:00
Зал №5

Экспертная сессия

СКЛАДСКАЯ ЛОГИСТИКА И ФУЛФИЛМЕНТ - ТОЧКА СБОРКИ

Вопросы для обсуждения:

- Автоматизация складов - навести порядок и оптимизировать бизнес-процессы;
- Как сократить расходы при сборке заказов;
- Собственный склад, склад маркетплейса или склад фулфилмент-оператора? Где логистика для компании дешевле?
- Что должен уметь делать современный фулфилмент - оператор? Новые услуги на рынке доставки.

Модератор:



Екатерина Анциферова

заместитель генерального директора по коммерции службы доставки Dalli

Спикеры и эксперты:

- **Мария Маслянская**, руководитель Департамента по развитию продукта «Фулфилмент»
- **Вячеслав Крючков**, директор по логистике Vi1
- **Зафархон Алиходжаев**, ex. операционный директор Lamoda, CEO Zumaх, основатель и генеральный директор консалтинговое агентство IDEAL
- **Евгений Бахареv**, CEO СДЭК Фулфилмент
- **Павел Люлин**, вице-президент Союза Торговых Центров

10:30-11:30
Зал №2

Мастер-класс

КОММЕРЧЕСКИЕ ПЕРЕГОВОРЫ И АССИМЕТРИЧНЫЙ ТОРГ. ЧТО ТАКОЕ WIN-WIN В РИТЕЙЛЕ

Вопросы для обсуждения:

- Что такое Win-Win при переговорах о закупках;
- Поле торга и принцип асимметрии. Как при слабой позиции можно заключить выгодный контракт?
- Несколько фишек коммерческих переговоров, о которых часто забывают.

Спикер:



Сергей Илюха

член правления Ассоциации экспертов рынка ритейла, к.т.н., ведущий специалист по управлению ассортиментом и коммерческим переговорам

11:30-13:30
Зал YANDEX

Пленарное заседание

БУДУЩЕЕ РЫНКА РИТЕЙЛА ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ: ТРАНСФОРМАЦИЯ, КЛЮЧЕВЫЕ ТРЕНДЫ И ВЫЗОВЫ

Вопросы для обсуждения:

- Потребительский рынок Центральной Азии: вызовы и возможности;
- Основные тренды рынка ритейла и e-commerce. Специфика развития региона;
- Время перемен: формирование рынка в условиях острой конкуренции;
- Что позволяет удерживать лидерство на рынке и за счет чего создается конкурентное преимущество;
- Влияние правовых аспектов на развитие электронной коммерции.

Модератор:



Андрей Карпов

председатель правления Ассоциации экспертов рынка ритейла

Спикеры и эксперты:

- **Хуррам Тешабаев**, заместитель министра инвестиций, промышленности и торговли Республики Узбекистан
- **Никита Кузнецов**, директор Департамента развития внутренней торговли Министерства промышленности и торговли Российской Федерации
- **Сарвар Матюсупов**, директор департамента по работе со странами ЦА и СНГ
- **Вячеслав Пак**, первый заместитель директора НАПП Республики Узбекистан
- **Денис Косаченко**, генеральный директор M Cosmetic
- **Ильшат Хаметов**, генеральный директор Uzum Market
- **Сардор Кадыров**, директор по связям с органами государственной власти Яндекс Узбекистан
- **Владимир Гончаревич**, заместитель управляющего директора Ozon
- **Акмаль Примкулов**, директор представительства Wildberries в Республике Узбекистан

13:30-17:30
Зал №2

ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНАЯ БИРЖА

14:00-15:00
Зал YANDEX

Визионерская сессия. Честный разговор от первого лица

РИТЕЙЛ НОВОГО ВРЕМЕНИ. ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

Вопросы для обсуждения:

- Тренды, которые будут доминировать;
- Как поменяемся мы и наши покупки;
- Успешные технологии, которые реализуются сетями сегодня.

Модераторы:



Андрей Карпов

председатель правления Ассоциации экспертов рынка ритейла



Анна Лебедева

вице-президент по маркетингу Российской Ассоциации экспертов рынка ритейла

Спикер:

- **Владислав Курбатов**, генеральный директор «Пятерочка» X5 Group

14:00-15:30
Зал №3

Экспертная сессия

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ: РАЗВИТИЕ, БАРЬЕРЫ И ТОЧКИ РОСТА

Вопросы для обсуждения:

- *Создание единой нормативной базы в сфере электронной торговли между странами: актуальные подходы и цели;*
- *Беспрепятственный режим: Есот как инструмент экспорта и развития малого бизнеса;*
- *«Безграничные» возможности. Селлеры на маркетплейсах;*
- *Защита прав потребителей на территории.*

Модератор:



Соколов Артем

президент Ассоциации компаний интернет-торговли (АКИТ)

Спикеры и эксперты:

- **Камронбек Мухаммадиев**, начальник управления по регулированию и развитию электронной коммерции НАПП Республики Узбекистан
- **Алижон Алиев**, начальник отдела развитие рынка электронной коммерции и продвижении брендов Министерства инвестиций, промышленности торговли Республики Узбекистан
- **Ильшат Хаметов**, генеральный директор Uzum Market
- **Дмитрий Русаков**, директор по взаимодействию с органами государственной власти сервисов электронной коммерции Яндекс
- **Дмитрий Сергеев**, коммерческий директор Ozon
- **Владлен Максимов**, вице-президент «ОПОРА РОССИИ», заместитель председателя Комиссии по созданию условий саморегулирования в электронной торговле
- **Федор Вирин**, партнер Data Insight
- **Музаффар Аъзамов**, председатель Ассоциации электронной коммерции Узбекистана

14:00-15:30
Зал №4

Экспертная сессия

КРИПТО-АКТИВЫ И БЛОКЧЕЙН

Вопросы для обсуждения:

- *Комплаенс в крипто-индустрии, международный опыт и тренды*
- *Государственное регулирование крипто-рынка в Узбекистане*
- *Опыт участников крипто-рынка*
- *Токенизация товаров и услуг, использование блокчейна и крипто-активов в индустрии ритейла, торговли и услуг*
- *Использование крипто-активов в привлечении финансирования (долговые обязательства, ИТО)*
- *Безопасность на блокчейне, риски потери крипто-активов и управление ими, крипто-расследования, возврат крипто-активов*

Модератор:



Артем Клименко

сооснователь и директор ООО «Heemera»

Спикеры и эксперты:

- **Аскаржон Закиров**, начальник управления развития сферы оборота криптоактивов НАПП Республики Узбекистан
- **Денис Шипилов**, CEO Lockton Hub
- **Алексей Яковенко**, основатель Lockton Solutios, доктор права, сертифицированный ACAMS AML - специалист
- **Наргиза Миралимова**, директор крипто-магазина CryptoMAG

14:00-15:30
Зал №5

Экспертная сессия

РАЗВИТИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Вопросы для обсуждения:

- *Управлению цепями поставок и оптимизация стоимости доставки;*
- *Основные сложности операционных процессов сегодня. Что делать, чтобы развиваться?*
- *Как найти баланс между спросом и доступностью товарных запасов;*
- *Внедрение цифровизации и автоматизации в процесс доставки;*
- *Развитие рынка складской недвижимости. Потенциал и барьеры;*
- *Транспортное планирование и маршрутизация.*

Модератор:



Игорь Помочилин

директор по развитию Kaizen Institute

Спикеры и эксперты:

- ***Игорь Прохин**, генеральный директор Института логистики и управления цепями поставок*
- ***Мансур Юлдашев**, директор по логистике Balton Trading Asia*
- ***Олег Альхамов**, генеральный директор FM Logistic*
- ***Евгений Бахарев**, CEO СДЭК Фулфилмент*
- ***Василий Панов**, заместитель генерального директора «Адвантум»*
- ***Валерий Русин**, CEO Logistics Orient*
- ***Искандар Ашрапов**, директор Fesco Turan*
- ***Ильдус Халитов**, представитель Министерства экономического развития Российской Федерации в составе Торгового представительства Российской Федерации в Республике Узбекистан*

15:00-16:00
Зал YANDEX

Визионерская сессия

ЧЕСТНЫЙ РАЗГОВОР О РЫНКЕ И ДИСКАУНТЕРАХ ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА

Вопросы для обсуждения:

- *Какие тренды ритейла ключевые? Какой будет розничная торговля в ближайшие годы?*
- *Дискаунтеры и хард-дискаунтеры – как будут развиваться эти форматы?*

Модераторы:



Андрей Карпов

председатель правления Ассоциации экспертов рынка ритейла



Анна Лебедева

вице-президент по маркетингу Российской Ассоциации экспертов рынка ритейла

Спикер:

- ***Анжела Рябова**, директор формата «жесткий» дискаунтер розничной сети «Магнит»*

16:00-17:30
Зал №3

Экспертная сессия

РИТЕЙЛ МЕДИА

Вопросы для обсуждения:

- *Экосистема retail media: как выстроить коммуникацию для потребностей покупателей, брендов и ритейлера;*
- *Структурные изменения, необходимые для успешного функционирования retail media;*
- *Технологии, аналитика и данные в retail media;*
- *Покупательский опыт и контент в retail media: что работает, чем отличаться.*

Модератор:



Анна Лебедева

вице-президент по маркетингу Российской Ассоциации экспертов рынка ритейла

Спикеры и эксперты:

- **Ксения Кочергина**, директор по маркетингу, компания «Умай Групп» («Народный», Globus, «Достор» и SPAR)
- **Саидамир Маруфхуджаев**, Chief Data Officer Korzinka Go
- **Александр Лебедев**, генеральный директор телеканала и сайта «Большая Азия»
- **Диер Мирзаахмедов**, председатель Ассоциации маркетинга Узбекистана

16:00-17:30
Зал №4

Экспертная сессия

ПРОИЗВОДСТВО И ПРОДАЖА БЕЗАЛКОГОЛЬНЫХ ТОНИЗИРУЮЩИХ НАПИТКОВ НА РЫНКЕ ЦЕНТРАЛЬНОАЗИАТСКОГО РЕГИОНА И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Вопросы для обсуждения:

- *Обзор ситуации в Центральноазиатском регионе;*
- *Государственная политика здравоохранения Республики Узбекистан в направлении определения факторов, влияющих на здоровье человека;*
- *Технические регламенты на безалкогольные тонизирующие напитки;*
- *Цифровая маркировка продукции, серый импорт и контрафакт – вызовы для законопослушных производителей и импортеров;*
- *Текущее регулирование. Возможности для потенциальных инвестиций в создание нового производства на территории Республики Узбекистан.*

Модератор:



Мирпаёз Мирсаатов

исполнительный директор Ассоциации энергетических напитков Узбекистана

Спикеры и эксперты:

- **Фархад Сеитов**, заместитель генерального директора «GORILLA ASIA»
- **Владлен Максимов**, координатор Национальной ассоциации энергетических напитков (России)
- **Анатолий Бачикалов**, генеральный директор CRPT TURON
- **Александр Паталаха**, директор отдела по научно-правовому регулированию «Ред Бул (Рус)», кандидат химических наук, доцент
- **Абдурахмон Исмаилов**, главный специалист Управления Санитарно-эпидемиологического комитета Республики Узбекистан
- **Саидазиз Хабибуллаев**, главный специалист Управления по реализации программ по техническим регламентам и стандартам Агентства по техническому регулированию Республики Узбекистан
- **Абдурахмон Раупов**, главный специалист Комитета по развитию конкуренции и защите прав Потребителей

16:00-17:30
Зал №5

Экспертная сессия

ЭЛЕКТРОННЫЙ ФАКТОРИНГ: MUST HAVE ДЛЯ СОВРЕМЕННОГО РИТЕЙЛА И ТРАНСГРАНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

Вопросы для обсуждения:

- Почему бизнес выбирает факторинг как альтернативу другим кредитным продуктам;
- Как электронный факторинг может способствовать ускорению международных торговых операций и снижению валютных рисков;
- Снижение кассовых разрывов для поставщиков: как получать деньги в день поставки;
- Как факторинг помогает ритейлеру снять с себя финансовую нагрузку и поддержать свои цепи поставок;
- Электронный документооборот, онлайн-верификация и автоматизация как драйвер развития факторинга;
- Факторинговые биржи и платформы: как они помогают соединить все стороны сделок по уступке дебиторской задолженности.

Модератор:



Андрей Шенников

управляющий директор Kapitalbank

Спикеры и эксперты:

- **Ольга Чудина**, руководитель службы казначейства Korzinka
- **Глеб Шевцов**, финансовый директор M Cosmetic
- **Евгений Ранько**, руководитель финтех-направления Ediweb
- **Сергей Кирюшкин**, советник генерального директора -начальник удостоверяющего центра «Газинформсервис»
- **Андрей Йода**, заместитель директора Software SC Group MA LLC, руководитель проекта

18:30-23:00

RETAIL WEEK AWARDS 2024

2 день, четверг, 17 октября 2024 года
отель InterContinental,
(Узбекистан, г. Ташкент, улица Шахрисабз, 2

08:00-09:00

СБОР И РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ ФОРУМА

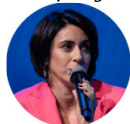
09:30-11:00
Зал YANDEX

MARKETING. Экспертная сессия

МАРКЕТИНГ НОВОГО ВРЕМЕНИ

Вопросы для обсуждения:

- Тренды покупательского поведения;
- Лояльность покупателя - как получить и как удержать?
- Бесшовный покупательский опыт в онлайн и оффлайн;
- Искусственный интеллект, нейросети, big data - какие инструменты приносят результат?



Анна Лебедева

вице-президент по маркетингу Российской Ассоциации экспертов рынка ритейла

Спикеры и эксперты:

- **Артем Пестерев**, руководитель отдела маркетинга Vi1
- **Ксения Кочергина**, директор по маркетингу, компания «Умай Групп» («Народный», Globus, «Достор» и SPAR)
- **Шавкат Расулов**, директор по маркетингу Baraka Market
- **Урматбек Бейшеналиев**, директор по маркетингу розничной сети магазинов Ishonch
- **Ярослав Гуменюк**, директор по маркетингу Balton Trading Asia

9:30-17:00
Зал №2

ТОРГОВО-ЗАКУПОЧНАЯ БИРЖА

09:30-11:00
Зал №4

Экспертная сессия

ПОПУЛЯРНЫЕ ФОРМАТЫ В РИТЕЙЛЕ ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ

Вопросы для обсуждения:

- *От рынка до супермаркета и маркетплейса. Как повлиять на выбор покупателя?*
- *Восточный базар как основа туристического ритейла в регионе. Как переманить покупателя с базаров в супермаркеты?*
- *Стремительный рост магазинов формата «у дома». Что нужно для привлечения покупателя?*
- *Влияние маркетплейсов на изменения форматов омниканальных ритейлеров.*

Модератор:



Владлен Максимов

вице-президент «ОПОРА РОССИИ», заместитель председателя Комиссии по созданию условий саморегулирования в электронной торговле

Спикеры и эксперты:

- *Марина Полякова, коммерческий директор Varaka Market*
- *Ольга Кондратьева, директор по закупкам Vi1*
- *Владимир Пискунов, коммерческий директор M Cosmetic*
- *Сергей Илюха, член правления Ассоциации экспертов рынка ритейла, к.т.н., ведущий специалист по управлению ассортиментом и коммерческим переговорам*
- *Андрей Чурсин, директор по взаимодействию с органами государственной власти «Азбука Вкуса»*

09:30-11:00
Зал №5

Экспертная сессия

ФРАНЧАЙЗИНГ ДЛЯ БИЗНЕСА. ПЕРСПЕКТИВЫ И РАЗВИТИЕ

Вопросы для обсуждения:

- *Рынок франчайзинга: вчера, сегодня, завтра;*
- *Темпы роста франчайзинга в Центральной Азии;*
- *Топ-5 востребованных направлений;*
- *Как сделать выбор и избежать провала?*
- *Made in Central Asia, каков потенциал для развития?*
- *Плюсы и минусы бизнеса по франшизе.*

Модератор:



Анар Костенко

основатель KSP CONSULTING

Спикеры и эксперты:

- *Людмила Демина, ведущий менеджер по развитию мебельной фабрики «Мария»*
- *Акмаль Раимов, ex-CEO Dodo Pizza Tashkent Co-founder Chase Group*
- *Денис Дьяченко, руководитель направления последней мили Ozon в СНГ*
- *Бахтиер Сатторов, директор по франшизе Belissimo Pizza*
- *Дмитрий Бобрушко, руководитель отдела продаж компании Uzfranchise*
- *Азамат Шаисмаилов, управляющий директор Eeeng YQH*

11:30-13:00
Зал YANDEX

Экспертная сессия

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ В РИТЕЙЛЕ: АКТУАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Вопросы для обсуждения:

- Успешные технологии в ритейле и их влияние на скорость обслуживания и удовлетворенность клиентов;
- Кассы самообслуживания: когда внедрять, как выбрать. виды, преимущества, подводные камни;
- Внедрение ИИ: применимость и экономический эффект для бизнеса;
- Большие данные на практике. Возможности для оптимизации бизнес-процессов;
- BI и облачные сервисы в решении повседневных задач;
- Цифровые помощники в рознице: чем оснастить персонал чтобы поднять производительность?

Модератор:



Роман Шаталов
независимый эксперт

Спикеры и эксперты:

- **Алексей Матеркин**, лидер изменений, пользователь и представитель StockM Consulting в Узбекистане
- **Дмитрий Чистяков**, руководитель портфеля проектов «Лента»
- **Сергей Илюха**, член правления Ассоциации экспертов рынка ритейла, к.т.н., ведущий специалист по управлению ассортиментом и коммерческим переговорам
- **Саудамир Маруфхуджаев**, Chief Data Officer Korzinka Go
- **Елена Белорусова**, Product Owner METER (GEOMOTIVE)

11:30-13:00
Зал №3

MARKETING. Экспертная сессия

ТРЕЙД-МАРКЕТИНГ И КОММУНИКАЦИЯ 360°

Вопросы для обсуждения:

- Тренды розничного рынка. От "локации" к "позиции" - новые реалии в ритейле;
- Сила бренда: как выбирать позиционирование в разных форматах;
- Креатив или аналитика - кто победит?
- Привлечь покупателя в онлайн и офлайн и не разориться;
- In-store коммуникации - лучшие практики.

Модератор:



Анна Лебедева
вице-президент Российской Ассоциации экспертов рынка ритейла

Спикеры и эксперты:

- **Артем Пестерев**, руководитель отдела маркетинга Bi1
- **Мария Строева**, директор по маркетингу M Cosmetic
- **Мухамед Бактыяр**, глава представительства Trout & Partners в Центральной Азии
- **Валентин Ельцов**, product Owner GEOMOTIVE Marketplace
- **Марина Бойко**, руководитель направления архитектуры и дизайна Chanel Россия/СНГ
- **Алексей Базанов**, управляющий партнер Global Service
- **Анастасия Короткова**, директор по развитию ритейл медиа и промо платформы Robobill

11:30-13:00
Зал №4

Экспертная сессия

КОММЕРЧЕСКАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ: ТРЕНДЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Вопросы для обсуждения:

- Экономический рост и влияние на коммерческую недвижимость;
- Тренды в торговой недвижимости;
- Интеграция международных брендов;
- Перспективы многофункциональных комплексов (МФК);
- Инвестиции и развитие инфраструктуры;
- Перспективы логистической недвижимости;
- Концепция молла будущего.

Модераторы:



Дмитрий Ревин

совладелец моллов Апорт, председатель Союза девелоперов торговой недвижимости Казахстана



Павел Люлин

вице-президент Союза Торговых Центров

Спикеры и эксперты:

- **Эльбек Рисхиев**, генеральный директор AIN Property Management (UzOman)
- **Рустам Идирисов**, заместитель руководителя проекта МФК Yangi Vaxt (NRG)
- **Кирилл Шевченко**, генеральный директор Profit Property Management (г. Бишкек)
- **Денис Соколов**, партнер, генеральный директор CMWP Uzbekistan

11:30-13:30
Зал №5

HR. Экспертная сессия

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ

Вопросы для обсуждения:

- Особенности управления персоналом в Ритейле и eCommerce в Центральной Азии;
- Трансформация корпоративной культуры;
- Комплексное построение EVP;
- Дефицит кадров в Центральной Азии и его пути решения;
- Работа со студентами в Центральной Азии. Программы стажировок;
- Обучение сотрудников. Кадровый резерв;
- Автоматизация HR-процессов;
- HR Tech. Инновации в HR и их внедрение;
- Платформенная занятость

Модератор:



Роман Мазур

CEO Mountain Ridge: Executive Search, Management Selection & IT Recruitment

Спикеры и эксперты:

- **Зинаида Старухина**, HRD экосистемы Uzum
- **Наргиса Баймирзаева**, директор по проектам трансформации Ishonch
- **Ирина Петракова**, директор по персоналу M Cosmetic
- **Юлия Ляшенко**, член наблюдательного Совета группы Navas, HRD
- **Карина Вольнова**, директор по персоналу ГК TECHNODOM и Airba Ecosystem
- **Магзум Толеш**, со-основатель и CEO онлайн сервиса EasyTap, участник рейтинга Forbes «30 моложе 30»
- **Анара Кулатаева**, директор Департамента управления талантами Magnit
- **Надежда Медведникова**, руководитель учебного центра Korzinka
- **Галина Кан**, директор департамента по управлению персоналом Technomart
- **Венера Ерзина**, HRD Ipoteka bank-OTP Group

13:30-15:00
Зал YANDEX

Экспертная сессия

IT В РИТЕЙЛЕ

Вопросы для обсуждения:

- Топ технологий, которые стоит внедрить сегодня (необходимые ритейлу);
- Чат-боты: must-have или просто модный тренд;
- Влияние VR/AR на поведение клиентов;
- Преимущество ИИ и роботизации в ритейле;
- Направление/перспективы развития биометрических технологий.

Модератор:



Отабек Насыров

председатель Центрально-Азиатской Финтех Ассоциации, член экспертного совета Cyber Park и AICA, рабочих групп Совета иностранных инвесторов при Президенте Республики Узбекистан

Спикеры и эксперты:

- **Дмитрий Выприцкий**, ИТ-директор M Cosmetic
- **Рафаиль Салихов**, директор по развитию, Дирекция по информационным технологиям «ЛЕНТА»
- **Рустам Тошов**, председатель Ассоциации IT-ALLIANCE
- **Георгий Тактаидзе**, генеральный директор Andersen Узбекистан
- **Алексей Елаев**, заместитель генерального директора «Ритейл-Процессинг» (SPAR-Kaliningrad)

13:30-15:00
Зал №3

Экспертная сессия

ПОТЕНЦИАЛ И ТОЧКИ РОСТА МОДНОЙ ИНДУСТРИИ УЗБЕКИСТАНА

Вопросы для обсуждения:

- Текущее положение и тенденции легкой промышленности Узбекистана;
- Локальные бренды Узбекистана на глобальном рынке;
- Контрактное производство;
- Возможности для развития и вызовы легкой промышленности Узбекистана.

Модератор:



Наталья Миронова

руководитель деловых программ и модератор обучающих семинаров медиахолдинга PROFashion

Спикеры и эксперты:

- **Исомиддин Мирзаев**, начальник департамента по международным отношениям Ассоциации Узтекстильпром - сессия Модная индустрия Узбекистана
- **Юлия Попкова**, руководитель департамента международных отношений Русской Ассоциации Фэшн Индустрии (РАФИ)
- **Яна Салчак**, менеджер по международному развитию ЛЭТУАЛЬ
- **Светлана Дарская**, директор управления оптовых продаж и франчайзинга ELIS FASHION RUS
- **Анна Алексеева**, руководитель департамента производства Ваоп

13:30-15:00
Зал №4

Экспертная сессия

КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС И ЛОЯЛЬНОСТЬ - КАК ЗАЛОГ РОСТА И ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Вопросы для обсуждения:

- Клиентский сервис — это лозунг или реально работает?
- С чего начинать или хочешь создать хороший сервис, кого спросить, как?
- Программы лояльности как источник информации о покупательском поведении;
- Клиентский сервис: измерение, анализ, изменение, результат. Спираль развития;
- Сократить затраты, повысить уровень сервиса – как это сделать?
- Как увеличить конверсию повторных покупок?
- Контроль уровня сервиса или, когда можно успокоиться?

Модератор:



Игорь Головки

CEO RETAILING consult, эксперт по эффективности процессов розницы

Спикеры и эксперты:

- **Шавкат Расулов**, директор по маркетингу Baraka Market
- **Мария Строева**, директор по маркетингу M Cosmetic
- **Нариман Сулейменов**, генеральный директор Sportmaster в Казахстане, Кыргызстане и Узбекистане
- **Елена Клят**, директор по маркетингу «Скорозвон»
- **Шынар Жанибекова**, CEO агентства digital коммуникаций Media Marketing, Президент Клуба казахстанских PR профессионалов "PR-шы"

14:00-16:00
Зал №5

HR. Экспертная сессия

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ

Вопросы для обсуждения:

- Особенности управления персоналом в Retailе и eCommerсе в Центральной Азии;
- Трансформация корпоративной культуры;
- Комплексное построение EVP;
- Дефицит кадров в Центральной Азии и его пути решения;
- Работа со студентами в Центральной Азии. Программы стажировок;
- Обучение сотрудников. Кадровый резерв;
- Автоматизация HR-процессов;
- HR Tech. Инновации в HR и их внедрение;
- Платформенная занятость

Модератор:



Роман Мазур

CEO Mountain Ridge: Executive Search, Management Selection & IT Recruitment

Спикеры и эксперты:

- **Зинаида Старухина**, HRD экосистемы Uzum
- **Наргиса Баймирзаева**, директор по проектам трансформации Ishonch
- **Ирина Петракова**, директор по персоналу M Cosmetic
- **Юлия Ляшенко**, член наблюдательного Совета группы Navas, HRD
- **Карина Вольнова**, директор по персоналу ГК TECHNODOM и Airba Ecosystem
- **Магзум Толеш**, со-основатель и CEO онлайн сервиса EasyTap, участник рейтинга Forbes «30 моложе 30»
- **Анара Кулатаева**, директор Департамента управления талантами Magnit
- **Надежда Медведникова**, руководитель учебного центра Korzinka
- **Галина Кан**, директор департамента по управлению персоналом Technomart
- **Венера Ерзина**, HRD Ipoteka bank-OTP Group

15:30-17:00
Зал №3

Экспертная сессия

ДИСТРИБЬЮТОР БУДУЩЕГО

Вопросы для обсуждения:

- Цифровизация дистрибьюторов в 2024 году: какие бизнес-процессы выходят на первый план для автоматизации и оптимизации;
- Глобализация и укрупнение каналов дистрибуции - Новые технологии, меняющие цепочку поставок;
- Как трансформируется классическая модель «производитель - представитель - дистрибьютор - розница»

Модератор:



Роман Шаталов

эксперт по операционной эффективности в рознице и логистике

Спикеры и эксперты:

- **Лазиз Адхамов**, соучредитель и сооснователь accelerated business consulting
- **Екатерина Аганджанова**, директор по персоналу и организационному развитию Balton Trading Asia
- **Мансур Юлдашев**, Supply Chain Director Balton Trading Asia
- **Отабек Хаятов**, Chief Financial Officer Adler
- **Мирзокалон Калонзода**, коммерческий директор "Амид"

15:30-17:00
Зал №4

Экспертная сессия

ГЕОМАРКЕТИНГ ДЛЯ РИТЕЙЛЕРОВ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ

Вопросы для обсуждения:

- *Что такое геомаркетинг, геоаналитика, геоинформационные системы?*
- *Какие геоданные применяются для геоаналитики локации;*
- *Инструментарий для оценки локации в городах Центральной Азии;*
- *Кейсы узбекских компаний.*

Модератор:



Денис Струков

генеральный директор Geointellect

Спикеры и эксперты:

- **Урматбек Бейшеналиев**, директор по маркетингу розничной сети магазинов *Ishonch*
- **Артем Пестерев**, руководитель отдела маркетинга *Vi1*
- **Руслан Норкулов**, директор по развитию сети ИП ООО *ALEXANDER BRANDS (TM PAPA JOHNS)*, экс директор по развитию сети *MAKRO*
- **Александр Миронычев**, директор по развитию *Varaka Market*,
- **Дильшод Тиллаев**, менеджер по аренде и субаренде, развитию *Макро*